

ANA事件單通知:TACERT-ANA-2025111103115959【漏洞預警】Cisco旗下Unified Contact Center Express(Unified CCX)存在2個重大資安漏洞(CVE-2025-20354)(CVE-2025-20358)

教育機構ANA通報平台

發佈編號	TACERT-ANA-2025111103115959	發佈時間	2025-11-11 15:27:00
事故類型	ANA-漏洞預警	發現時間	2025-11-11 15:27:00
影響等級	低		

[主旨說明:]【漏洞預警】Cisco旗下Unified Contact Center Express(Unified CCX)存在2個重大資安漏洞(CVE-2025-20354)(CVE-2025-20358)

[內容說明:]

轉發 台灣電腦網路危機處理暨協調中心 資安訊息警訊 TWCERTCC-200-202511-00000003

Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)是一款企業建立客服中心的解決方案，整合語音、即時訊息、電子郵件等多種客服管道，提升客戶服務效率。日前，Cisco發布重大資安漏洞公告(CVE-2025-20354，CVSS：9.8和CVE-2025-20358，CVSS：9.4)，CVE-2025-20354為遠端執行程式碼漏洞，允許未經身分驗證的攻擊者在受影響的系統上傳任意檔案，使用root權限執行任意命令；CVE-2025-20358為繞過身分驗證漏洞，可能允許未經身分驗證的遠端攻擊者繞過身分驗證，取得腳本建立和執行相關的管理權限。

情資分享等級：WHITE(情資內容為可公開揭露之資訊)

此訊息僅發送到「區縣市網路中心」，煩請貴單位協助轉發與通知轄下各單位知悉

[影響平台:]

Cisco Unified Contact Center Express 12.5 SU3(含)之前版本

Cisco Unified Contact Center Express 15.0

[建議措施:]

請更新至以下版本 Cisco Unified Contact Center Express 12.5 SU3 ES07(含)之後版本、Cisco Unified Contact Center Express 15.0 ES01(含)之後版本

[參考資料:]

1. <https://www.twcert.org.tw/tw/cp-169-10496-00839-1.html>

(此通報僅在於告知相關資訊，並非為資安事件)，如果您對此通報的內容有疑問或有關於此事件的建議，歡迎與我們連絡。

教育機構資安通報應變小組

網址：<https://info.cert.tanet.edu.tw/>

專線電話：07-5250211

網路電話：98400000

E-Mail：service@cert.tanet.edu.tw